

## Reisebedingungen

im Rahmen der Kooperation mit dem 2. Ökumenischen Kirchentag München 2010 e.V.

Sehr geehrte Teilnehmerinnen und Teilnehmer  
des 2. Ökumenischen Kirchentages in München,

auf dieser Seite finden Sie die Reisebedingungen für den Buchungs- und Abwicklungsvorgang im Rahmen der Kooperation zwischen FIRST Business Travel Erfurt und dem 2. Ökumenischen Kirchentag München 2010 e.V.

Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit diesen einverstanden.

### 1. Anmeldung und Bestätigung

Die Reiseanmeldung erfolgt ausschließlich per E-Mail, Fax oder schriftlich per Post. Telefonische Anmeldungen können nur in Ausnahmefällen entgegen genommen werden. Der Reisevertrag wird für Sie verbindlich, wenn dieser von uns schriftlich bestätigt wurde.

### 2. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt ca. 2 bis 4 Wochen vor Reisebeginn mit der Zusendung der Fahrkarten. Wir akzeptieren die Zahlung per Kreditkarte, Lastschriftverfahren oder per Rechnung. Die Rechnung muss vor Reisebeginn beglichen sein. Die Belastung Ihrer Kreditkarte bzw. Ihres Girokontos erfolgt mit dem Versand der Fahrkarten.

Bei nicht ordnungsgemäßer Zahlung fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von EUR 10.00 ab der 3. Mahnung für Sie an.

### 3. Leistung, Preise und Ermäßigungen

Die Fahrpreise der Sonderzüge sind gegenüber dem Fahrpreis im Regelverkehr stark ermäßigt. Die aufgeführten Haltebahnhöfe und Preise gelten für die Hin- und Rückreise. Die Buchung von einfachen Fahrten ist nicht möglich. BahnCard Inhaber, Gruppen und Menschen mit Behinderungen erhalten auf die Sonderzugpreise keine weitere Ermäßigung. Kinder bis 6 Jahre reisen kostenfrei, ab 7 Jahre wird der volle Fahrpreis erhoben. Eine Anreise zu, bzw. Abreise von den Zusteigebahnhöfen der Sonderzüge ist in der Buchung nicht enthalten und muss eigenständig organisiert werden. Die Wagen der Sonderzüge verfügen leider über keine behindertengerechte Ausstattung.

### 4. Zustellung der Fahrkarten, Sitzplatzvergabe

Die Zustellung der Fahrkarten erfolgt ca. 2 bis 4 Wochen vor Reisebeginn per Post an die von Ihnen angegebene Adresse. Mit den Unterlagen erhalten Sie den detaillierten Fahrplan mit Abfahrts- und Ankunftszeiten, Sitzplatznummer sowie weiteren wichtigen Informationen für Ihre Anreise mit der Bahn. Gemeinsam angemeldete Reisende erhalten nach Möglichkeit zusammenhängende Sitzplätze. Eine Garantie können wir aufgrund möglicher Änderungen jedoch nicht gewähren.

### 5. Versandgebühren und Serviceentgelt

Wir erheben für den Versand der Fahrkarten zusätzlich folgende Gebühren:

1 – 5 Fahrkarten: EUR 2.00, 5 – 9 Fahrkarten: EUR 5.00, 10 - 19 Fahrkarten: EUR 8.00,  
ab 20 Fahrkarten: EUR 10.00. Diese sind in keinem Fall erstattbar.

### 6. Rücktritt, Stornierung und Umtausch

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist nur bis zum 15. April 2010 möglich. Nach diesem Termin ist der volle Reisepreis zu zahlen, auch entstandene Versandgebühren und Serviceentgelte sind nicht erstattbar. Die Fahrkarten sind ab diesem Termin vom Umtausch ausgeschlossen.

### 7. Fahrzeiten und Züge

Zugnummern und Zugzusammensetzungen können sich ändern. Die Fahrzeiten werden nach Bekanntgabe auf [www.first-business-travel-erfurt.de](http://www.first-business-travel-erfurt.de) veröffentlicht. Dies kann aus organisatorischen Gründen erst kurzfristig erfolgen und ist kein Stornierungsgrund.